

اتحاد رعاية الأيتام.. من شبكة محلية إلى اتحاد دولي



اتحاد رعاية
الأيتام

2017 - 2015



لائحة المحتويات

4	النشأة والمحطات الرئيسية	3	كلمة المدير التنفيذي	2	كلمة الأمين العام
20	المعايير الإنسانية والجودة	7	نطاقات عملنا	6	عن الاتحاد (من نحن، رؤيتنا، هدفنا)
		24	شركاؤنا	22	أعضاؤنا ومناطق عملنا

كلمة الأمين العام الأستاذ صلاح أحمد الجارالله



اليتيم الذي فقد أبواه أو أحد أبويه فقد اهتمام المجتمع وأصبح مصيره مجهول معرضٌ للأمية والانحراف والظلم، لذلك أمام كل هذه التحديات يقع على عاتق منظمات حقل العمل الخيري الإنساني تقديم أقصى درجات الدعم والرعاية له بكافة أنواعها الصحية والتعليمية والنفسية مستفيدين من كل الطاقات والخبرات في مجال رعاية الأيتام وأسرههم.

وانطلاقاً من هذا المفهوم قمنا بتأسيس اتحاد رعاية الأيتام بالتعاون والتنسيق مع العديد من المنظمات الخيرية في الدول العربية وتركيا وأوروبا. تأسس اتحاد رعاية الأيتام لربط المنظمات بعضها ببعض وللعمل على سد الثغرات التي يمكن أن تحدث في العمل الإنساني. ومما لا شك فيه بأن العناية بالطفل وخاصة اليتيم والإحسان له في وقت الأزمات والحروب هي أشد حاجة وضرورة.

إن أهم أسباب النجاح لأي مشروع أو برنامج أو منظمة هو عمل الفريق والتكاتف سوياً لتقديم خدمة مميزة في حقل العمل الإنساني.

يسعى الاتحاد عبر مكاتبه التنفيذية في كل من اسطنبول وغازي عنتاب ولندن إلى نشر رسالته وهي بناء الشراكات والتشبيك مع أكبر المنظمات الخيرية والمؤسسات البحثية للعمل مع المنظمات الأعضاء على رفع قدرات العاملين في أقسام الأيتام ومع المشرفات والمنسقين الميدانيين بما يعود بالنفع العام على اليتيم وأسرته حيثما كانت نقطة تواجده سواء في البيت أو الخيمة أو مراكز الأيتام، سائلين المولى التوفيق والسداد والاخلاص في القول والعمل.

كلمة المدير التنفيذي الأستاذ فادي محمد اسكندراني



بشعارنا هذا بدأنا مسيرة العمل في اتحاد رعاية الأيتام، وكان منطلقنا وما زال؛ إيماننا بجلّ الأعمال التي نقوم بها خالصة لوجه الله تعالى، والآن وبعد مرور أشهر عديدة في اتحاد رعاية الأيتام استطعنا وبفضل الله أن نثبت وجودنا المؤسساتاتي في عالم المنظمات الإنسانية والخيرية، وقد تجلّى هذا بسعيينا للارتقاء بعملنا لكل ما فيه مصلحة لليتيم وأسرته وجميع المحتاجين والمنكوبين على حد سواء.

وأخيراً لا يسعني إلا أن أشكر جميع العاملين معنا وأعضاءنا وشركائنا وكل من وضع ثقته بنا واعتمد علينا في تحسين حال الإنسان عموماً واليتيم خصوصاً.

اليّتم في مجتمعنا بلاء واختبار من الله سبحانه وتعالى خصّ به بعض من عباده، ففي اليتيم بلاء للفرد اليتيم والمجتمع بأسره، ومن مظاهر العناية الإلهية باليتيم توصية الناس به، واعتبار رعاية اليتيم من أهم أعمال الإحسان التي يقوم بها المسلم وشدد على أهمية معاملته بالحسنى، وعدم التعدي على حقوقه والحفاظ عليها.

لقد قدّم الإسلام هذه الفئة إلى المجتمع في أروع صورة إنسانية شهدتها المجتمعات الحضارية ولم يقدمهم على أنهم ضحايا القدر أو بقايا المجتمع كما هو شائع في مجتمعات أخرى، بل كانوا موضوعاً لآية قرآنية كريمة رسمت عنهم صورة إيمانية تسمو على كل الارتباطات المادية والدينيوية، يقول الله تعالى: «وإن تخالطوهم فإخوانكم» (سورة البقرة - آية 220). «يمكننا القيام بأي شيء، إذا آمنا به فعلاً وأردنا تحقيقه».

النشأة والمحطات الرئيسية

اللقاء التشاوري الأول ووضع حجر الأساس



الإنسانية العاملة في مجال رعاية الأيتام، وذلك بعد استشعار الحجم الكبير للمشكلة والتي يعاني منها اليتيم السوري جراء الصراعات السياسية. وعُقد إلى جانب اللقاء ورشات عمل تفاعلية، نتج عنها العديد من التوصيات والتي أفضت إلى عقد لقاء تعريفى لبحث ووضع أساسيات «شبكة رعاية اليتيم السوري» وسبل التعاون والتشبيك بين المنظمات الإنسانية المشاركة.

عُقد في يوم الجمعة الموافق 20 مارس/ آذار من عام 2015م أول لقاء تشاوري للمنظمات الإنسانية العاملة في مجال رعاية وكفالة الأيتام المانحة منها والمنفذة في مدينة اسطنبول التركية، وحضر اللقاء ما يقارب 30 منظمة إنسانية خيرية من دول متعددة، وقد أوضح الأستاذ صلاح الجارالله «رئيس فريق الخير التطوعي» فكرة «شبكة رعاية اليتيم السوري» وضرورة إنشاء شبكة إنسانية لتوحيد الجهود المبذولة وربط وتشبيك المنظمات

اللقاء التعريفي في مدينة أنطاكية التركية 30 مايو/ أيار 2015م

من مخرجات اللقاء الثاني:

- عرض دراسة عن وضع اليتيم السوري.
- إقرار شروط العضوية ومعايير القبول.
- إقرار بروتوكول التعاون.

ارتفع عدد المنظمات المشاركة في اللقاء الثاني حول إنشاء «شبكة رعاية اليتيم السوري» إلى 40 منظمة عاملة في برامج ومشروعات الإغاثة الإنسانية ورعاية الأيتام، وتم تعريف المنظمات الحضور بأهداف الشبكة ومحاور عملها.



حفل إطلاق شبكة رعاية اليتيم السوري وبداية المسيرة

بتاريخ 16 أغسطس/ آب 2015م.

نتج عن هذا الحفل العديد من المخرجات الإيجابية التي تمثلت بتشبيك العديد من المنظمات الإنسانية المنفذة مع قرينتها المانحة وفتح سبل التعاون والشارك في العديد من المجالات الإنسانية والإغاثية الخيرية.



تحت شعار «من أيتام سوريا» ومع ارتفاع عدد الحضور إلى أكثر من 100 منظمة إنسانية مانحة ومنفذة من عدة دول والعديد من الشخصيات الهامة والهيئات الرسمية والمهتمة بالملف الإنساني عموماً وملف اليتيم السوري خصوصاً، تم انعقاد حفل إطلاق «شبكة رعاية اليتيم السوري» في مدينة اسطنبول التركية

الترخيص الرسمي في الجمهورية التركية

من «شبكة رعاية اليتيم السوري» إلى «اتحاد رعاية الأيتام» ليشمل بذلك تقديم خدماته إلى جميع المنظمات الإنسانية التي تهتم بملف الأيتام في بلدان الأزمات والصراعات.

بعد إتمام كافة الأوراق الرسمية تم في تاريخ 19 فبراير/ شباط 2016م تسجيل «اتحاد رعاية الأيتام» كمؤسسة مظلّية خيرية للمنظمات الإنسانية العاملة في المجال الخيري والإغاثي والمهتمة بملف الأيتام، معلناً بذلك النقلة النوعية

الملتقى الأول لاتحاد رعاية الأيتام 25 مايو/ أيار 2016م

وقد كان هذا الملتقى نتيجة لما بذله الرعاة من جهود في إنشاء الاتحاد واستكمالاً لمسيرة بدأت في شهر مارس / آذار من عام 2015م وخطوة متقدمة في مجال العمل الخيري.

تحت شعار (نحن لهم) وبحضور أكثر من 150 مشارك ومشاركة يمثلون جهات ومانحة وجمعيات منفذة وشخصيات هامة إعلامية محلية وعالمية انطلقت فعاليات الملتقى الأول لاتحاد رعاية الأيتام في اسطنبول بتاريخ 25 مايو / أيار 2016م.



عن الاتحاد

من نحن:

اتحاد رعاية الأيتام هو مؤسسة مظلية للمنظمات الخيرية غير الحكومية ومركزها الرئيسي في مدينة اسطنبول في الجمهورية التركية، مرخص حسب القانون رقم 5352 تحت رقم 34-221/085 بتاريخ 2017/02/19م، ومؤخراً حصل الاتحاد على الترخيص الرسمي في المملكة المتحدة - بريطانيا. منذ تأسيسه سعى الاتحاد لتعزيز التعاون والتنسيق وتبادل المعلومات مع المنظمات الخيرية الحكومية والدولية ومنظمات الأمم المتحدة إضافة إلى دعم المنظمات الأعضاء من خلال توفير برامج التدريب وبناء القدرات وإنشاء الدراسات والبحوث التي تدعم

رؤيتنا

أن نرى المنظمات الخيرية غير الحكومية الأعضاء قادة القطاع والعمل للتعاون مع كل أصحاب المصلحة الآخرين المحليين والعالميين والاستمرار في تحسين حياة الناس في جميع أنحاء العالم.

قضية الأيتام.

يسعى الاتحاد دائماً بالتعاون مع المنظمات الأعضاء إلى التطوير والتحديث في مجال العمل الخيري والإنساني ورفع سوية العمل وذلك عن طريق تنفيذ برامج تبادل الخبرات مع المنظمات الدولية الإنسانية وتوسيع نطاق الخدمات المقدمة بشكل دائم وتأمين المصلحة العامة، كما يؤمن بضرورة توحيد الجهود في سبيل تطوير المجتمع وتنميته. يضم اتحاد رعاية الأيتام في عضويته 27 منظمة إنسانية منتشرة في تركيا وبريطانيا ولبنان والأردن والتي تعمل في شتى قطاعات العمل الإنساني.

هدفنا

إقامة القطاع الخيري الخاص برعاية الأيتام السليم والمسؤول والفعال باتباع أعلى مستويات المهنية والاحترافية من خلال الحكم الرشيد، وإجراء البحوث، وتشكيل شراكات وتعزيز التعاون، وبناء القدرات، وتبادل الخبرات والأفكار.



نطاقات عملنا

التشبيك والشراكات



التشبيك بين المنظمات الإنسانية غير الحكومية والمنظمات الدولية والجهات الحكومية هو وسيلة ناجحة لتبادل المعرفة والمعلومات حول الاحتياجات والحلول والخبرات والمنافع والمساهمة في نشرها وتداولها. كما يعتبر التشبيك وسيلة لتقوية المنظمات غير الحكومية من خلال توحيد الخطاب وزيادة التأثير في المجتمع السياسي وأصحاب القرار، ويساهم التشبيك كذلك في تعزيز وتفعيل الدور التنموي لمنظمات المجتمع المدني. يسعى الاتحاد دائماً إلى التشبيك وبناء الشراكات بين المنظمات المانحة والمنظمات العاملة والمنفذة على الأرض، وتعزيز فوائد الشراكات الإيجابية والتعاون بين أعضائنا مع غيرهم من المنظمات الخيرية والمؤسسات والهيئات الرسمية، وفي هذا السياق قام الاتحاد بالعديد من الأعمال التشبيكية والتي نستعرض منها ما يلي:

مشاركة الاتحاد في الملتقى الإسلامي للقانون الدولي الإنساني ومؤتمر قضايا اليتامى في العالم الإسلامي والعربي



شارك الأمين العام للاتحاد بالمؤتمر الثاني لقضايا
اليتامى في العالم الإسلامي والعربي الذي أقيم
في الخرطوم - السودان 23 نوفمبر / تشرين الثاني
2016م تم عرض ملف تعريفنا بالاتحاد وخدماته
وتوزيع منشورات تعريفية للحضور.

شارك اتحاد رعاية الأيتام بالملتقى الإسلامي
للقانون الدولي الإنساني الذي أقيم في تونس
1 نوفمبر / تشرين الثاني 2016م بحضور الأمين
العام لاتحاد رعاية الأيتام الأستاذ صلاح الجارالله
محاضراً فيه ومعرفاً الحضور بالاتحاد ونطاق
عمله والخدمات التي يقدمها وفي نفس السياق

التعريف بالاتحاد في مؤتمر الإبداع في العمل الاجتماعي والتطوعي - اسطنبول 1 فبراير / شباط 2017م

شارك اتحاد رعاية الأيتام في مؤتمر الإبداع في العمل الاجتماعي والتطوعي المنعقد في اسطنبول الذي نظمته شركة الريادة للتدريب والاستشارات التي يرأسها الدكتور جاسم المطوع «الخبير الأسري والتربوي». وقد أُتحت الفرصة لتقديم عرض للتعريف بمشروع

اتحاد رعاية الأيتام وأهدافه وخدماته ومجالات عمله، قدّم العرض الأستاذ فادي اسكندراني - المدير التنفيذي للاتحاد، وقد تفاعل الحضور الكريم بطرح الأسئلة والاستفسارات عن خطط الاتحاد المستقبلية فيما يخص ملف الأيتام وبرامج التطوع في الاتحاد.



اتحاد رعاية الأيتام في المؤتمر العالمي لرعاية الأيتام - البحرين 14-15 مايو/ أيار 2017م

شارك اتحاد رعاية الأيتام ممثلاً بالأمين العام للاتحاد الأستاذ صلاح الجارالله والمدير التنفيذي الأستاذ فادي اسكندراني في المؤتمر العالمي لرعاية الأيتام في البحرين، وكان الأمين العام قد ساهم في المؤتمر ضمن اللجنة الاستشارية وخلال فعاليات المؤتمر أدار الأستاذ صلاح الجارالله إحدى جلسات المؤتمر. وقدّم الأستاذ فادي ورقة علمية بعنوان «العلاقة بين برامج الرعاية الإنسانية لليتيم وأسرته وبرامج التنمية

في الأزمات الممتدة» خلال فعاليات المؤتمر، وتم تكريم الأستاذ صلاح والاستاذ فادي بجائزة الكفاءة الإنسانية على ما قدموه من جهود علمية ومهنية في مجالات العمل الإنساني. وفي نهاية المؤتمر تم التعريف بالاتحاد وأهدافه والخدمات المقدمة من خلال لقاءات التشبيك مع رؤساء وممثلي المنظمات الدولية الإنسانية الحاضرة في المؤتمر.



زيارات ميدانية لاتحاد رعاية الأيتام لمركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية

يقوم به، وفي نفس السياق قام الأستاذ فادي اسكندراني المدير التنفيذي للاتحاد بزيارة إلى مركز الملك سلمان للإغاثة في السعودية بتاريخ 18 مايو / أيار 2017م حيث التقى مع مدير الدعم المجتمعي الدكتور عبد الله الرويلي، ودار حوار بناء تم فيه بحث سبل التعاون والتنسيق لبناء علاقات وشراكات مع أعضاء الاتحاد في تنفيذ المشاريع التنموية والإغاثية وكفالات الأيتام.

التقى الأمين العام لاتحاد رعاية الأيتام الأستاذ صلاح أحمد الجارالله مع الدكتور عبد الله الربيعة المدير العام لمركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية برفقة الأخ بدر الجديمي في مقر مركز الملك سلمان في الرياض وذلك بتاريخ 24 يناير / كانون الثاني 2017 م وقد دار حوار حول فكرة الاتحاد وأهدافه ودوره في ملف الأيتام والخدمات التي يقدمها، وأبدى الدكتور الربيعة اهتمامه بالاتحاد وأثنى على العمل الذي



اتحاد رعاية الأيتام في مقر سفارة الكويت في أنقرة 3 فبراير / شباط 2017م

في تركيا ومتابعة تطوراتها من وجهة نظر حكومية وكان هدف الزيارة اطلاق أصحاب القرار على طبيعة أعمال الاتحاد وما يقوم به من خدمات في قطاع العمل الإنساني والخيري. وقد رحب سعادة السفير بقوله: «يسعدني ويشرفني أن ابن بلدي قائم على مشاريع إنسانية كالاتحاد».

زار الأمين العام لاتحاد رعاية الأيتام الأستاذ صلاح الجارالله سفير دولة الكويت في تركيا سعادة الأستاذ غسان الزواوي وذلك في مقر السفارة في أنقرة، حيث تم التعريف باتحاد رعاية الأيتام الذي يتخذ من تركيا مقراً له، ودار الحوار حول إجراءات العمل الإنساني والخيري



التشبيك والشراكات مع المنظمات الإنسانية والخيرية في بريطانيا من 20 إلى 24 فبراير / شباط 2017م



حيث دار حوار حول سبل التعاون والتنسيق في سياق الاستشارات التدريبية والأبحاث، وتم التوافق على أن يصار إلى دراسة احتياجات للعاملين في حقل العمل الخيري الإنساني في لبنان والأردن وتركيا ليتم بالتالي إلى تنهيم دورات تدريبية بالتعاون مع الأكاديمية.

زار الوفد منظمة الأيادي المسلمة (Muslim Hands) حيث تم اللقاء بالشيخ صاحب زادة سيد حسنين الأمين العام للمنظمة وذلك في مدينة نوتنجهام وتم تعريفه بالاتحاد وعرضت منظمة الأيادي المسلمة خبرتهم في مشروع كفالة اليتيم والمدارس التي تقوم على دعمها وتخريج طلبة ذو كفاءة عالية. كما تم الاتفاق على بعض برامج التشبيك ونقل الخبرات للمنظمات الأعضاء في الاتحاد.



قام وفد من الاتحاد برئاسة الأستاذ صلاح الجارالله (الأمين العام) يرافقه الأستاذ فادي اسكندراني (المدير التنفيذي) بجولة إلى المملكة المتحدة للمشاركة في احتفال المنتدى الإسلامي لتوزيع الجوائز على المنظمات الإسلامية البريطانية على أداءها خلال الأعوام المنصرمة.

وقد استهلّت الجولة بزيارة إلى سعادة خالد الدويسان - سفير دولة الكويت لدى المملكة المتحدة وعميد السفراء في مقر السفارة الكويتية في لندن، حيث تم تعريفه بالاتحاد ونشاطاته وأبدى إعجابه بالمشروع والأعمال التي يقوم بها الاتحاد كما لم يخجل سعادته بإرشاداته ونصائحه. وخلال وجوده في بريطانيا قام الوفد بزيارة منظمة الإغاثة الإسلامية العالمية في مدينة برمنجهام حيث تم اللقاء بالأستاذ ناصر حج حامد - المدير التنفيذي.

كما زار الوفد أكاديمية الإغاثة الإسلامية العالمية والتقى مع الدكتور حسام سعيد - المدير العام،

اتحاد رعاية الأيتام في مؤتمر آفاق التنمية اسطنبول 15-16 مارس / آذار 2017م



الزوار إعجابهم ودعمهم للاتحاد كفكرة منظمة مظلوية جامعة وموحدة لجهود المنظمات العاملة مع الأطفال الأيتام. وقد بنى الاتحاد علاقات تعاون وتنسيق مع عدد من المنظمات الإنسانية الحاضرة للمؤتمر. وتم توزيع مطبوعات الاتحاد من سياسة حماية الطفل وميثاق حقوق الطفل ومدونة الممارسات الحسنة لتصل هذه المنشورات إلى العديد من المنظمات الإنسانية.

شارك اتحاد رعاية الأيتام ممثلاً بأمينه العام الأستاذ صلاح أحمد الجارالله والمدير التنفيذي الأستاذ فادي اسكندراني والفريق الإداري في مؤتمر آفاق التنمية الذي نظمته جمعية عطاء للإغاثة الإنسانية وكان للاتحاد جناح خاص في المعرض المقام على هامش المؤتمر تم من خلاله التعريف بالاتحاد والخدمات المقدمة. وقد زار الجناح العديد من ممثلي المنظمات الإنسانية الدولية وعدد من الشخصيات السياسية المحلية وأبدى

اتحاد رعاية الأيتام في مؤتمر ومعرض المساعدة والتجارة Aid&Trade 11-9 مايو / أيار 2017م



للأكاديمية الإنسانية (Humanitarian Academy) لتنسيق التعاون في إقامة دورات تدريبية مشتركة، بالإضافة إلى اجتماع مع ممثلي مركز الملك سلمان للإغاثة - السعودية لتوطيد العلاقات وذلك بعد الزيارة التي قام بها سعادة الأمين العام صلاح الجارالله إلى مركز الملك سلمان في الرياض ومقابلة الدكتور عبد الله الربيعة - مدير عام المركز.

شارك اتحاد رعاية الأيتام في مؤتمر ومعرض المساعدة والتجارة Aid&Trade في لندن، وكان للاتحاد جناح خاص في المعرض المقام على هامش المؤتمر تم من خلاله التعريف بالاتحاد وأهدافه وخدماته، وتم توزيع منشورات الاتحاد في سياق إيصال فكرة الاتحاد والمعايير التي يلتزم بها. كما تم الاجتماع مع السيدة صبا المدير العام

التأييد والمناصرة

نحن نعمل من أجل القطاع الخيري بما يهتم اليتيم من خلال عقد اجتماعات منتظمة ومشاورات مع الجهات الخيرية غير الحكومية والجهات الحكومية ومؤسسات الأمم المتحدة. وبالتالي نحن قادرون على التعبير عن هموم القطاع الخيري، وتشجيع التغيير نحو الأفضل. نتواصل مع جميع المنظمات الإنسانية الخيرية «المانحة والمنفذة» وندرس جميع العوائق التي يعاني منها قطاع العمل الإنساني والخيري. نسعى لرفع صوتنا عالياً في جميع المحافل والمنصات الدولية للعمل على إزالة العوائق أو التخفيف من حدتها. ومن أعمالنا في هذا السياق:

الزيارة الميدانية الإنسانية إلى مدينة أورفا التركية 28-29 أبريل / نيسان 2017

خلال فعاليات الزيارة تم عقد جلسة مفتوحة بين أعضاء الاتحاد وسعادة القنصل حيث تم تعريفه بالمنظمات الخيرية وأماكن عملها في تركيا وسوريا والمشاريع المختلفة التي تقوم بها ودار حديث حول أهمية العمل الإنساني وضرورة الاهتمام بمعايير الحوكمة والشفافية الدولية، وتقديم سعادة القنصل بالثناء على ما تقوم به المنظمات الإنسانية من أعمال وقام بإبداء الإرشادات والنصائح حيث كان حواراً بناءً وغني بالمعلومات القيمة والهامة.

نظّم اتحاد رعاية الأيتام بالتعاون مع المنظمات الأعضاء زيارة ميدانية إنسانية بحضور ضيف شرف سعادة محمد فهد المحمد - القنصل الكويتي العام في اسطنبول إلى المشاريع الإغاثية والتنمية المدعومة من المنظمات الخيرية الإنسانية الكويتية حيث اطلع سعاداته والملحق الدبلوماسي عن كذب على العمل الميداني، وخلال الجولة قام الوفد بزيارة إلى معالي الأستاذ كونغور عظيم تونا - والي محافظة شانلي أورفا، ودار الحديث حول أوضاع اللاجئين السوريين في المحافظة حيث أشاد الوالي بدور العمل الخيري المقدم من أهل الخير في الكويت والجمعيات الخيرية الكويتية لدعم المتضررين والمحتاجين، وشكر سعادة القنصل الوالي على استقباله وحسن ضيافته.



لقاء الطاولة المستديرة مع المنظمات الأعضاء في مقر مكتب اتحاد رعاية الأيتام 5 مايو / أيار 2017م



6. التعقيدات التي تفرض من قبل الحكومات على المنظمات لضبط حركة التعامل النقدي.

وكانت بعض مخرجات اللقاء كالتالي:

- البحث عن شراكات مع جهات حكومية داعمة وتفعيل مشاريع الوقف الخيري والمشاريع التنموية الريفية.
- توعية الكافل بأوضاع اليتيم وإيصال فكرة صحيحة عن طبيعة الملف وسبب عدم استقرار اليتيم والعمل على إرسال تقارير دورية للمتبرعين.
- الطلب من الحكومة التركية إنشاء بنك تركي داخل منطقة درع الفرات من أجل تسهيل التحويلات المالية.



درع شكر وتقدير لسعادة القنصل الكويتي العام في اسطنبول

الخارجية الكويتية وذلك بتاريخ 25 يوليو / حزيران 2017م

وخلال الزيارة سلم الأمين العام للاتحاد درع شكر لسعادة القنصل حيث أبدى سعادته استعداد القنصلية الدائم للتعاون في مجال العمل الخيري الإنساني.

في سياق البحث والعمل لإيجاد حلول لتحديات المساعدة الإنسانية للأيتام السوريين قُدمت عدة أطروحات خلال ورشة العمل المنعقدة، وكان من أهم النقاط التي تم مناقشتها:

1. انخفاض مستوى الموارد المالية.
2. احجام المتبرعين (أفراد أو منظمات) بسبب حركة اليتيم المتكررة.
3. شروط الجهات المانحة لاستحقاق الدعم.
4. صعوبة إيصال الدعم المادي إلى اليتيم وأسرته (عدم توفر السيولة).
5. أسلوب التعامل مع اليتيم وأهمية مراعاة الحالة النفسية.

قام الأمين العام للاتحاد الأستاذ صلاح الجارالله والمدير التنفيذي السيد فادي اسكندراني بزيارة مقر القنصلية الكويتية في اسطنبول بتاريخ 3 أغسطس / آب 2017م تعبيراً منهم عن الشكر والتقدير للقنصلية لمساعدتها الحميدة وإرشاداتها لحصول الاتحاد على الاعتماد الرسمي لدى وزارة

الزيارة الميدانية الإنسانية إلى أنطاكيا - هاتاي 27-28 مايو / أيار 2017

المحافل الدولية والتركيز على الوضع الإنساني لهذه المناطق. وتأتي هذه الزيارة ضمن مشاريع التأيد والمناصرة في نطاق عمل الاتحاد، حيث أن الضيفة الكريمة السيدة سعيذة وارسى قد رفعت الصوت إلى الجهات المسؤولة في المملكة المتحدة بما قد شاهدته من تحديات وصعوبات يعيشها اللاجئين السوريين وما تقدمه المنظمات الإنسانية في سبيل تخفيف المعاناة عن المتضررين والمحتاجين.

نظم اتحاد رعاية الأيتام زيارة ميدانية إنسانية لمنظمة العون الإسلامي «Muslim Aid» وهي منظمة خيرية إنسانية مسجلة في بريطانيا، إلى ولاية هاتاي بالجنوب التركي وذلك بحضور البارونة المسلمة السيدة سعيذة وارسى عضو مجلس اللوردات البريطاني والسيد فادي اسكندراني المدير التنفيذي للاتحاد والسيد جاهنغير مالك المدير التنفيذي لمنظمة العون الإسلامي. هدفت الزيارة الاطلاع على أحوال اللاجئين السوريين وذلك بعد مضي 6 سنوات على الأزمة وفتور التغطية الإعلامية عالمياً وبغية إيصال صوت المنكوبين إلى

ورشة العمل البحثية إزالة المخاطر 3-5 يوليو/ تموز 2017م

على القطاع المصرفي مؤثرة على توفير الدعم المالي للمشاريع الإنسانية، قام المنتدى الإنساني العالمي (THF) بالمشاركة مع اتحاد رعاية الأيتام (OCF) وجامعة لندن للاقتصاد والعلوم السياسية (LSE) ومعهد التنمية عبر البحار (ODI) عقدت ورشتان في كل من اسطنبول وغازي عنتاب.

في ضوء زيادة الإشكاليات والصعوبات التي تعاني منها المؤسسات الإنسانية في موضوع تحويل الأموال وإيصالها إلى المناطق المنكوبة، وبعد أن أصبح تقديم المساعدات إلى المتضررين أكثر صعوبة وأكثر كلفة بسبب التغيرات السياسية واللوجستية. وعلى وجه الخصوص، تلك الزيادة في القيود المفروضة



توقيع مذكرة اتفاق تفاهم بين الاتحاد والمنتدى العالمي الإنساني

لجميع الفعاليات والنشاطات وإتاحة فرص التشبيك والتواصل بين أعضاء وشركاء الاتحاد والمنظمات العضو في المنتدى العالمي الإنساني وإتاحة الفرصة للدخول في بنك المعرفة المنشأ من قبل المنتدى الإنساني والإستفادة من المباحثات والتشاورات المتبادلة الخاصة بالسياسات والقوانين والعمل على التأثير بالقرارات السياسية الصعب الوصول إليها كمنظمة واحدة.



وقع اتحاد رعاية الأيتام ممثلاً بالمدير التنفيذي فادي اسكندراني مذكرة تفاهم مع المنتدى العالمي الإنساني ممثلاً برئيس المنتدى الدكتور هاني البنا وذلك بتاريخ 3 يوليو/ تموز 2017م حيث اتفق الطرفان على المساهمة في تقديم التسهيلات اللازمة للبحوث والدراسات ضمن المساحة الجغرافية لعمل المنظمة واعتبار الطرف الآخر شريك فيها والمساهمة في تقديم الدعم اللوجستي والفني

المدير التنفيذي للاتحاد في زيارة رسمية للجهات الحكومية التركية في أنقرة

وشكرهم على زيارتهم وأجاب على استفساراتهم، كما تم الاجتماع بالسيد نائب المدير العام للإدارة العامة للهجرة صالح بوشاق لمناقشة صعوبة الحصول على بطاقة الحماية المؤقتة وإجراءات معاملات نقل عنوان الإقامة، وفي نفس السياق تم اللقاء مع عضو البرلمان التركي السيد جلال الدين جوفنش وتم الاتفاق معه على إقامة ورشة عمل تضم عدد من النواب الأتراك لطرح المشكلات التي تعاني منها الجالية السورية في تركيا والعمل على إيجاد حلول بما يتماشى مع القوانين والأعراف المرعية الإجراء.



قام المدير التنفيذي لاتحاد رعاية الأيتام فادي اسكندراني وبحضور عدد من منظمات العمل الإنساني بزيارة رسمية للعاصمة التركية أنقرة وذلك بتاريخ 27 سبتمبر / أيلول 2017م بهدف إجراء عدة لقاءات واجتماعات مع الجهات الحكومية التركية لمناقشة الشروط المفروضة من قبل الحكومة على السوريين وصعوبة الحصول على أذونات العمل وخاصة العاملين في المنظمات الإنسانية وإيجاد آليات حلول لهذا الأمر. وقد تم زيارة المدير العام لوزارة العمل التركية السيد سعد الدين آق يل حيث رحب بالحضور

خدمات الإصدارات والتطوير الإداري

- تطوير نظم المراقبة والتقييم الخاصة بكفالات الأيتام.
 - إصدار دليل تأسيس وإدارة قسم الأيتام.
 - تطوير نظم وبرامج الحاسوب الخاصة بكفالات الأيتام.
 - إصدار سياسات حماية الطفل وتفعيلها مع المنظمات الأعضاء وغيرها.
 - إصدار السياسات الخاصة بكفالات العائلات والأيتام وتفعيلها.
- وفي هذا السياق نستعرض بعض إصدارات الاتحاد المنفذة

سياسة حماية الطفل: وهي سياسة عامة دولية توضح في بنودها واجبات المنظمات المانحة والمنفذة اتجاه الأطفال الأيتام وأسره، وما يجب تجنب القيام به وما يجب السعي لعمله لتأمين حياة كريمة للأطفال وأسره.

ميثاق حقوق الطفل: يؤمن اتحاد رعاية الأيتام أن كل الأطفال وخاصة الأيتام لهم الحق في الملبس والمأكل وأن يعيش حياة صحية والحصول على تعليم جيد، ويُشار في هذا الميثاق إلى حقوق الطفل العامة مثل الرعاية المادية، الاهتمام، التحفيز الفكري، والحب إلخ...

مدونة الممارسات الحسنة للعاملين مع الأيتام: عبارة عن مطوية توضع في الجيب كمرجع للمنسقين في أقسام الأيتام والعاملين الميدانيين والمشرفين؛ وفيها تعليمات هامة يجب أخذها بعين الاعتبار في التعامل مع اليتيم وأسرتة، حيث

تقوم على إرشاد العاملين الميدانيين القيام بالأمر التي يجب مراعاتها مثل: معاملة الجميع بكرامة واحترام، احترام الخصوصية الشخصية للكبار والصغار على حد سواء إلخ... والأمر أو الأخطاء التي يجب تجنب الوقوع فيها.



التدريب وبناء القدرات

أصبح التدريب بمفهومه الحديث خياراً استراتيجياً في منظومة تنمية الموارد البشرية، ونظراً لما يعانيه قطاع الحقل الخيري الإنساني عموماً «سواء في الشرق الأوسط أو أوروبا» من قلة الكوادر التي لديها خبرة في التعاطي مع المسألة ومعالجتها، ويُعزى ذلك لسرعة تطور الأحداث في مناطق عديدة من العالم وازدياد عدد المحتاجين لا سيما الأيتام، كان لا بد من زيادة التركيز على قطاع التدريب وبناء القدرات.



إضافة إلى منهاج آخر يتخصص في مجال الدعم النفسي للأرملة وكيفية نقلها من شخصية متأثرة بالواقع إلى شخصية فاعلة ومؤثرة في محيطها وتستطيع أن تقلب محتنها إلى منحة، وتكون لها دور إيجابي في المجتمع، فهناك الكثير من الطاقات الكامنة غير المستثمرة، خاصة وأن البيئات الصعبة هي التي تكون المحاضن الحقيقية لاكتشاف هذه الطاقات.

وإيماناً من الاتحاد بوجود هذه الطاقات الفاعلة كان هناك مشروع خاص بتأهيل الأرملة في جميع جوانب حياتها النفسية والصحية والمهنية.

ومع بداية شهر سبتمبر/ أيلول 2017م باشر اتحاد رعاية الأيتام ببرنامج تدريبي للموظفين في الاتحاد وموظفي المنظمات الإنسانية الراغبة في تطوير كوارها، لرفع قدرات الموظفين وتأهيلهم وإنعاش المعلومات لديهم وفق برنامج تدريبي مميز يقدم خلال 100 ساعة تدريبية - 50 أسبوع - ساعتان في الأسبوع.

يعكف الاتحاد حالياً على إصدار منهاج تعليمي تدريبي خاص بالعامل الميداني مع الأيتام ويتألف من اثني عشر مادة موزعة على 160 ساعة تدريب:

1. خصائص اليتيم والأرملة
2. مهارات قيادية وإدارية
3. مهارات الدعم النفسي
4. الخصائص العمرية وخصائص ذوي الإحتياجات الخاصة
5. معايير اسفير في العمل الإنساني
6. الإسعافات الأولية
7. الحماية
8. مهارات التصوير والتعامل مع الإعلام
9. الأمن والسلامة الشخصي
10. تقييم الإحتياج الميداني ووضع الأولويات
11. المراقبة والتقييم
12. حساسية أماكن الصراع / الكوارث



الحوكمة

يشجع الاتحاد الحوكمة الجيدة والمتينة لجميع الأعضاء والمنظمات في جميع أنحاء القطاع. ويشمل ذلك تشجيع جميع المنظمات أن تكون شفافة ومنفتحة في نشاطاتها وتعاملاتها المالية ومساندتها في تحقيق أهدافها واستراتيجياتها.



يؤمن الاتحاد بضرورة ارتقاء المنظمات الإنسانية من خلال تطبيق معايير الحوكمة العالمية ويحث المنظمات الأعضاء ويساهم معهم في تطبيقها، حيث أن الحوكمة هي أحد أهم نطاقات العمل في مجال عمل الاتحاد.

الأبحاث والدراسات

إن للدراسات والأبحاث دور ريادي في قيادة المجتمع وأصبحت المشاريع البحثية والدراسية من المشاريع الاستراتيجية الفاعلة في بناء وتنمية المجتمع، وقد تطور العمل في هذا القطاع بحيث أصبح مصدراً مهماً يُعتمد عليه في توفير المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرارات من قبل أصحاب القرار والسلطات العليا.



نعمل على التفاعل والتواصل مع الجهات العلمية لإجراء الأبحاث والدراسات الأكاديمية التي تخصص للبيتم وتحسن من مستوى الخدمات، ونعتمد في عملنا على الكفاءة والفعالية في تنفيذ المشاريع البحثية. ونؤمن بأن نجاح هذه المشاريع يقترن بمدى قدرتها على احتضان الكفاءات العلمية البحثية، فيقدر امتلاكها للكفاءات العلمية يتحدد أفق البحث العلمي وطبيعة نتائجه، لذلك نسعى إلى استقطاب الكفاءات العلمية البحثية ومد جسور التواصل معهم في حقل العمل.

المعايير الإنسانية والجودة

التوقيع على مدونة السلوك للإغاثة مع الحركة الدولية للهلال والصليب الأحمر

- أولوية الجوانب الإنسانية.
 - ضرورة تقديم المعونة بصرف النظر عن الانتماء العرقي لمتلقيها أو عقيدتهم أو جنسيتهم ودون تمييز بينهم أياً كان شكله. يجب أن تحكم الحاجة وحدها تحديد أولويات المعونة.
 - لا يجوز استخدام المعونة لدعم موقف سياسي أو ديني معين.
- في سياق الالتزام بالقوانين والمعايير الدولية فيما يخص العمل الإنساني والخيري وبتاريخ 5 أبريل 2017م وقّع اتحاد رعاية الأيتام على مدونة السلوك للإغاثة في حالات الطوارئ الصادرة عن الحركة الدولية للهلال والصليب الأحمر. والجدير بالذكر أن غرض مدونة السلوك هي صون المبادئ التي تحكم سلوك المنظمات الإنسانية أثناء الكوارث والتي من بعض بنودها:

الحصول على شهادة ISO 9001:2015

المنظمة لنظام إدارة الجودة، وهو نظام لتوجيه وضبط المنظمة فيما يتعلق بالجودة والخدمات، حيث يساهم في تقييم العمليات الإدارية وقياسها ويعتبر إطار عمل ودليل إرشادي للمنظمات لمراقبة عملها وتطوير أداؤها.

اجتازت الإدارة التنفيذية في اتحاد رعاية الأيتام مؤخراً المراحل الأخيرة للحصول على شهادة ISO 9001:2015 بعد مشوار التطوير الإداري الذي بدأ مع بداية السنة الجارية 2017م، والجدير بالذكر أن الشهادة هي عبارة عن امتثال

ميثاق الاتحاد

إن الكثير من البنود المنصوص عليها في هذا الميثاق تعكس بنود مشروع اسفير (Sphere)، وقواعد السلوك الصادرة عن اللجنة الدولية للصليب الأحمر، والحوكمة طبقاً لمطالب الهيئات الرسمية.

وضع الاتحاد مبادئ يتركز عليها ومعايير متوقعة من جميع الذين يرغبون في الانضمام كأعضاء. ويتركز هذا الميثاق على مبادئ العمل الإنساني وأن الجمعيات الخيرية رائدة الإغاثة الإنسانية والتنمية.

أعضاؤنا ومناطق عملنا

تركيا 



مؤسسة عثمان بن عفان
لرعاية الطفل وتسميته



رابطة المرأة السورية
Syrian Women Association (SWA)



رابطة المهاجرات



جمعية شام شريف الإنسانية
للتعليم والثقافة والأبحاث



أفكار
AFKAR
FOUNDATION



جمعية الشام للبرامج



مسرات
المؤسسة السورية القومية الإسلامية والتربية



ATAA



جمعية شام شريف الإنسانية



جمعية شام شريف الإنسانية



جمعية عثمان بن عفان
Uthman ibn Affan Trust
نشر الفكر علماً نهماً القلب أملاً



عراس النهضة
إحسان وإتقان



وفاق
WIFAK



هيئة جدران الأبنية



BEYAZ ELIER
للإغاثة الإنسانية والتنمية



المؤسسة الدولية لدعم المرأة
International Supporting Women Association



الهدى الخيرية
AI-HUDA
Charitable Association



الوفاء
للإغاثة والتنمية
W . A . R . D





الولايات المتحدة الأمريكية



شركاؤنا



الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية
International Islamic Charity Organization





يمكنكم التبرع على الحسابات التالية

اسم الحساب: YETİMLERİ KORUMA FEDERASYONU

الحساب	العملة	IBAN
18-193086-1	TRY	TR660020900000193086000001
18-193086-2	USD	TR390020900000193086000002
18-193086-3	EUR	TR120020900000193086000003

SWIFT Code (BIC): TCZBTR2AZKB
Fatih - Istanbul :الفرع
رقم الفرع: 18

Zeyrek Mahallesi
Macar Kardeşler Cad. NO: 18/A
Fatih - İstanbul



اسم الحساب: ORPHANS CARE FEDERATION

الحساب	العملة	IBAN
20-90-74 43556719	GBP	GB44 BARC 20907443556719

SWIFT Code (BIC): BARCGB22

Barclays Business
38 Islington Green
London N1 8EH UK



اتحاد رعاية
الأيتام

مكتب بريطانيا 📍

6 Whitehorse Mews,
Westminster Bridge Road,
London SE1 7QD UK

مكتب تركيا 📍

Molla Gürani Mah.
Kilimci Sok. No: 15 Kat: 1 D: 5
34093 Fatih, İstanbul, Türkiye



www.orphans.care



info@orphans.care



+90 539 266 9123



OCF © 2017